

# שלבים לבניית תוכנית עבודה

תוכנית העבודה, הינה שלב האחרון במבנה תוכנית עסקית. באמצעות תוכנית העבודה, כל אחד בעסק יודע "מה הוא עונה מחר בבורר" ומה הם היעד והמטרה בהם יש להתמקד בתקופה הקרובה.

**שימוש לב**, תוכנית העבודה חייבת להיות ממוקדת, רלוונטית ומודגרת בזמן ועליכם לעדכן אותה כל תקופה זמן עליה אתם מחליטים מראש - המלצה שלנו, כל רבעון (3 חודשים).

דוגמיה שתללו את התוכנית:  
AIL פותח בית קפה "AIL בפינה".  
התוכנית העסקית כבר נכתבת ועכשו עליו לכתוב תוכנית עבודה.

## 5 שלבים מרכזיים לבניית תוכנית עבודה מוצלחת

### דוגמיה: קפה "AIL בפינה"

#### היעד והמטרה:

- היעד והמטרה:  
פתחת בית הקפה תוך חצי שנה  
והשגת נוכחות יומית של כ-100  
לקוחות.

### הגדרת יעדים ופירוק

#### למטרות

- הגדרו יעדים  
פרקו את היעד למטרות  
(מדידות, בניית השגה,  
תחום בזמן)

1

יעדים  
מטרות

### דוגמיה: קפה "AIL בפינה"

#### משימות ופעולות:

- מציאת מקום מתאים
- השגת אישורים ורישיונות
- עיצוב תפריט
- שכירת צוות
- תכנון ושיווק פתיחה חגיגית

### המשימות והפעולות:

- פרקו את המטרות שהגדרתם  
לתחתן משימות ופעולות.
- כל פעילות ומשימה צריכה  
להיות ברוח ביצוע בזמן מוגדר

2

פירוק  
למשימות



**3**

**קביעת לוחות זמנים**

- הגדירו לוחות זמנים לכל משימה,
- קבעו תאריך התחלת ותאריך סיום לכל אחת מהמשימות והפעולות
- וקחו בחשבון גורמים שונים:
- מרכיבות המשימה
- יחס תלות בין משימות
- גורם חיצוני שעשוי להשפיע

**4**

**משאבים**

משאים מלאים תפקיד חיוני  
בביצוע תוכנית העבודה שלהם  
והם כוללים אנשים, CISORIM  
וחומרם הדרושם לביצוע כל  
משימה.

**דוגמה: קופת "אייל בפינה"**

- המשימה של אייל: מציאת מקום מתאים  
לבית הקופה.
- משאבים:
- מתווך למציאת מקומות מתאימים.
  - סקר מקומי - לבדוק האם ישנו מקום מושך  
שאפשר לתשאל אותו.
  - ייעוץ/מלואה לחזירים עברו עסק כמו בית  
קופה.
  - רכב - עבור סיורים בעיר.

**5**

**מעקב**

בחנו באופן קבוע את התקדמות  
תוכנית העבודה, בצעו התאמות  
במידת הצורך.

**דוגמה: קופת "אייל בפינה"**

- אין מקומות פינתיים ששווה לפתח שם  
את בית הקופה - אולי להתאים את  
השם?
- הסירות ברכב לא אפקטיביים אולי  
כדי לסיר בנקודות שונות בעיר.

