

## للمعلم/ة:

# مواضيع الدرس:

- الاستهلاك في إسرائيل والاستهلاك عبر الإنترنت
  - كيفية التحكم بهوس الشراء
    - أخطاء المستهلكين

## اللوازم المطلوبة للدرس:

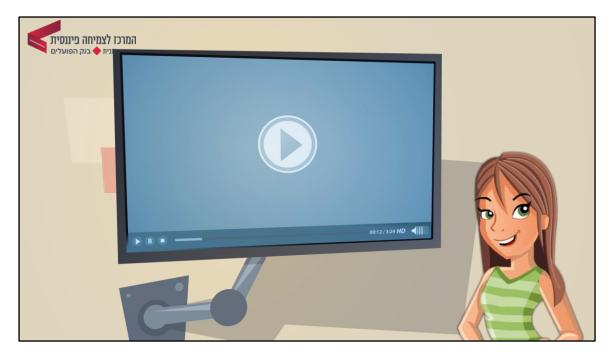
- لعرض المعروضة: حاسوب موصول بالإنترنت، جهاز عرض، مكبّر صوت (يوصى باستخدام المكبّر لعرض الفيلم)
  - الملحق أ- الشريحة المصورة 15



## للمعلم/ة: (دقيقتان)

راجعوا الدرس السابق. قولوا للطلاب: الدرس الماضي كان الدرس التاسع في البرنامج، وتحدّثنا فيه عن العرض والطلب.

مين بحب يذكرنا بتعريف العرض والطلب؟ كيف بتتحدد أسعار المنتجات والخدمات؟ تعلّمنا أيضًا عن مؤشّر الأسعار المستهلك وعن التضخّم وانخفاض قيمة المال. مين بحب يذكرنا شو هو التضخّم وشو أسبابه؟ اجمعوا الإجابات واشرحوا إذا كان هناك شيء غير واضح. اسألوا الطلاب: هل هناك شيء غير مفهوم من الدرس الماضي؟



للمعلم/ة: (3 دقائق) اضغطوا على شاشة التلفزيون واعرضوا فيديو "ثقافة الاستهلاك"- انتبهوا إلى وقف الفيديو عند الدقيقة 2:30، قبل عرض تعريف "ثقافة الاستهلاك" ولعدم "استباق" النقاش في الشريحة المصوّرة التالية. Ng5g6https://www.youtube.com/watch?v=PMAbtq



## للمعلم/ة: (5 دقائق)

عند الانتهاء من عرض الفيلم القصير، أديروا نقاشًا مع طلاب الصف:

- ماذا رأينا في الفيديو؟
- ما المغزى من الفيديو؟

اعرضوا تعريف ثقافة الاستهلاك:

اشرحوا: إنّه نمط حياة يستهلك فيه الناس كمية كبيرة من المنتجات والخدمات التي لا يحتاجون إليها حقًا. اشرحوا: هناك إيجابيات أيضًا... شراء الكثير من المنتجات يؤدي إلى تنوّع وكثرة المنتجات، مما يمكّننا من الاختيار الحر و تحسين جودة الحياة.

اعرضوا الفقاعة واسألوا- "وما هي سلبيات ثقافة الاستهلاك؟"

## توستع للمعلم/ة:

"ثقافة الاستهلاك" أو "الاستهلاكية" هي نظام اجتماعي واقتصادي يشجّع على استهلاك المنتجات والخدمات كقيمة مركزية. يستخدم مختلف النقاد الاجتماعيين مصطلح ثقافة الاستهلاك لوصف سلوك استهلاكي نمطيّ، خاصة في العالم الغربي. ثقافة الاستهلاك ليست مجرد وصف اثقافة الاستهلاك في مكان معين بل مصطلح نقدي يحوي بين طياته نقدًا للأيديولوجيا والممارسات الرأسمالية ولسلوك قطاع الشركات. هذا الادعاء هو جزء من تحليل اجتماعي يشير إلى أن ثقافة الاستهلاك تسخّرها شركات كبيرة من أجل الاستهلاك الفردي المبالغ فيه وغير العقلاني. يشير النقد أيضًا إلى أنّ الأداة الأساسية التي تملكها هذه الشركات لتغيير الوعي الاستهلاكي هي الدعاية التي تؤدي إلى خلق وزيادة الطلب الجماعي. لتقليص ثقافة الاستهلاك، يمكننا الحد أولًا من استهلاك المنتجات، وإعادة استخدامها. التركيز في ثقافة الاستهلاك يكون على الجانب المادي وشراء منتجات لا تعتبر من

الحاجيات الأساسية مثل الغذاء أو المسكن. هذا الجانب المادي ينعكس أحيانًا في الاهتمام الزائد بالماركات الثمينة. أي أنّ الناس يشعرون بالحاجة للانتماء إلى المنتجات التي يستهلكونها. يشعر المستهلك بأنّ هذه المنتجات التابعة لماركة معينة تمنحه قيمة إضافية، وتصبح رمزًا واضحًا للمكانة الاجتماعية. على سبيل المثال، النقد الموجّه لثقافة الاستهلاك هو أنّه عندما يشتري شخص ما منتجًا ما بتأثير الإعلانات ووسائل أخرى متاحة للشركات، فإنّه يميل لشراء منتج تابع لماركة معينة، مع أنّ هذا المنتج قد يفوق قدرته المادية أو أنّه لا يحتاجه إطلاقًا. بالإضافة إلى ذلك، ينكر معظم الناس تأثير ثقافة الاستهلاك عليهم، فهي تمثّل ظاهرة الطلب الاصطناعي على منتجات يعتبرها المستهلكون ضرورية، ويحاولون إيجاد حجة أو منطلقات أخرى وراء عاداتهم الشرائية غير "حاجتهم للاستهلاك". المكانة المرتبطة بامتلاك منتج ما تصبح الدافع الرئيسي لشراء المنتج، مع التغاضي عن اعتبارات مهمة مثل: القدرة المادية للمشترى، عملية تصنيع المنتج ومدى أهميته. تشير وجهات النظر النقدية إلى أنّ المنتجات بحد ذاتها غير قيّمة، وإلى أنّ قيمتها نابعة عن كونها رمزًا للمكانة الاجتماعية أو دلالة على الانتماء لمجموعة أشخاص يتفاخرون بامتلاكهم لمنتجات مماثلة. وفقًا لتعريفات أخرى، فإنّ ثقافة الاستهلاك هي مصطلح أوسع بكثير وهو مرادف لثقافة الشركات أو للثقافة الرأسمالية. وفقًا لها التوجّه، فإنّ الرأسمالية هي أولًا منظومة ثقافية، قبل أن تكون منظومة اقتصادية-اجتماعية. وفقًا لهذه التعريفاات، فإنّ ثقافة الاستهلاك تروج للفائدة الشخصية على حساب الفائدة الجماعية. هذه الثقافة تسخّر الطبيعة لخدمة الإنسان، مما يؤدي إلى اختلال التوازن في الطبيعة ويضر بالبيئة. إنّها ثقافة رأسمالية تشجّع على التفاؤل التكنولوجي، النمو الاقتصادي والتقدّم على حساب الموارد الطبيعية المحدودة.



للمعلم/ة: (6 دقائق للفعالية)

فعالية نقاش صفي - ما الرسالة من وراء الجدارية؟

الهدف من وراء الفعالية: يناقش الطلاب سلبيات ثقافة الاستهلاك ويتطرقون إلى الجدارية أو إلى الإعلانات التالية للاحتجاج على ثقافة الاستهلاك.

**سير الفعالية**: أعرضوا في الشرائح المصورة الأربع التالية إعلانات/جداريات تنقد ثقافة الاستهلاك. ا**سألو**ا الطلاب: ماذا ترون في هذا الإعلان؟ ما الرسالة من وراء هذا الإعلان؟

اشرحوا للطلاب: هذا إعلان ليوم بدون مشتريات لمؤسسة أدباسترز. الأرقام في الإعلان تكوّن معًا كلمتي اشرحوا للطلاب: هذا إعلان تكوّن معًا كلمتي -Escape Captivity "الهروب من الأسر"



للمعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم/ة: المعلم اشرحوا للطلاب: نرى في هذه الجدارية الجملة الشهيرة "اعرف من أبن تأتي وإلى أبن أنت ذاهب" تحت صورة الإنسان على شكل قرد يتطور إلى إنسان بدائي ومن ثم إلى إنسان عصري إلى أن يتحول إلى خط، وهو جزء من شفرة التعرف (باركود) التي نعرفها جميعًا. جدارية احتجاجية على ثقافة الاستهلاك. (فنان غير معروف)



<u>للمعلم/ة:</u> اسالوا الطلاب: ماذا نرى في هذه الجدارية؟ ما الرسالة من ورائها حسب رأيكم؟ اشرحوا للطلاب: هذه لافتة معلقة على جدار يذكرنا بأنّ الماركات التي نصرف عليها أموالنا لا تعطينا قيمة. (فنان غير معروف)



للمعلم/ة: اسألوا الطلاب: ماذا نرى في هذه الجدارية؟ ما الرسالة من ورائها حسب رأيكم؟ اشرحوا: جدارية لفنان الشارع بنكسي يحتج فيها على ثقافة الاستهلاك. تُدعى اللوحة " Shop until you -drop-تسوّق حتى تنهار (وبمفهوم أكثر تطرفًا- حتى تموت)



للمعلم/ة: (6 دقائق) اعرضوا المشكلة الأولى: مشكلة التبذير. اطلبوا من أحد الطلاب شرح المشكلة. اشرحوا:

1. مشكلة التبذير: المشكلة في "ثقافة الاستهلاك" هي أننا ننفق الكثير على المشتريات. بكلمات أخرى، نحن مبذّرون، نشعر دومًا بأننا "بحاجة" للأشياء ونستهلك المزيد والمزيد. ما المشكلة في التبذير ؟ يمكننا تلخيص مشكلة التبذير بثلاث نقاط: (أ) التبذير يجعلنا نلوّث ونترك وراءنا مخلّفات كثيرة؛ (ب) بسبب التبذير، فإننا لا نترك للأجيال القادمة مصادر للوقود والطاقة؛ (ج) التبذير هو شكل من أشكال الارتباط بالأشياء و عدم القدرة على الاستقلالية.

# اعرضوا المشكلة الثانية: مشكلة القيم. اطلبوا من أحد الطلاب شرح المشكلة. اشرحوا:

مشكلة القيم: المشكلة في "ثقافة الاستهلاك" هي أننا لا نهتم بالقيمة الحقيقية للأشياء. أي أنّنا نقيم الأشياء،
نحن المستهلكون، حسب قيمتها المادية، أي سعر ها، وليس حسب قيمتها الحقيقية.

# اعرضوا المشكلة الثالثة: مشكلة عدم التعلق. اطلبوا من أحد الطلاب شرح المشكلة. اشرحوا:

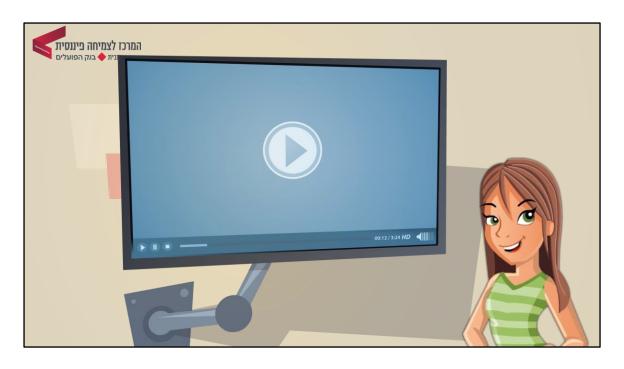
3. مشكلة عدم التعلق - الطفل الفقير الذي لا يملك ألعابًا كثيرة قد يتعلق بدمية أو دمية فرو. مثال: ستي كانت كتير تحب الشراشف اللي وصلوها كهدية لما تزوجت. في الثقافة التي يكون فيها كل شيء زائلًا وهناك كمية هائلة من المنتجات المختلفة، نكون أقل تعلقًا بالأشياء. شو طبيعة هاي الثقافة اللي كل إشى فيها زائل

وما منحتاج نتعلق بأي إشي؟ شو بخسر الإنسان إذا ما كان عنده إشي مميز وقريب على قلبه؟

اعرضوا المشكلة الرابعة: العالم كمنتج استهلاكي. اطلبوا من أحد الطلاب شرح المشكلة. اشرحوا:

4. <u>العالم كمنتج استهلاكي</u>: المشكلة في "ثقافة الاستهلاك" هي أنّها تُضعف قدرتنا على التعامل مع العالم المحيط بنا بطريقة لا تجعل منه منتجًا استهلاكيًا: الطبيعة تتحول إلى عقارات، الإنسان يتحول إلى مورد أو سلعة وغير ذلك...





للمعلم/ة: (4 دقائق) اعرضوا الفيلم-كيف بتخلينا المراكز التجارية نشتري أكتر. اضغطي على شاشة التلفزيون لمشاهدة الفيديو I7NhOhttps://www.youtube.com/watch?v=yzWASs



## للمعلم/ة: (15 دقائق)

شرح: لنتمكّن من الالتزام بميزانيتنا، علينا الاعتراف بالأخطاء الشائعة للمستهلكين لنعرف كيف يمكننا تجنّب الأخطاء وتوفير المال.

فعالية أخطاء المستهلكين:

الهدف من وراء الفعالية: يعرف ويشرح الطلاب أخطاء المستهلكين الشائعة.

اللوازم المطلوبة: الملحق أ (الشريحة المصورة 15)

سير القعالية: قسموا الصف إلى 5 مجموعات. تحصل كل مجموعة على خطأ شائع لدى المستهلكين (انظروا قائمة الأخطاء في الملحق أ). على كل مجموعة تحضير عرض قصير (لمدة دقيقة) لشرح الخطأ الذي حصلت عليه، بينما يتوجب على سائر طلاب الصف تخمين الخطأ. في نهاية كل عرض وتخمين الخطأ، يتوجب على طلاب الصف شرح الخطأ حسب فهمهم له وحسب البطاقة التي حصلوا عليها. تحققوا من أنّ الجميع فهم الخطأ قبل الانتقال إلى العرض التالى.

المدة الزمنية المخصصة للعمل في مجموعات: 7 دقائق. المدة الزمنية المخصصة للعرض في كل مجموعة: دقيقة



للمعلم/ة: (3 دقائق)

لخصواً أخطاء المستهلكين التي طرحت في الفعالية السابقة:

- 1. لا تحكموا على المظهر بل على الجوهر
  - 2. احسب السعر الحقيقي
  - الرخيص يكلفنا الكثير
    - 4. ولاء دائم للمنتج
  - 5. لنملأ عربة المشتريات

# اسألوا الطلاب:

- هل ارتكبتم هذه الأخطاء؟
- هل تعتقدون أنّ أهاليكم يرتكبون هذه الأخطاء؟



# للمعلم/ة: (دقيقة)

لخصوا الدرس: تعلمنا في هذا الدرس عن ثقافة الاستهلاك. تعلمنا عن الجوانب الإيجابية لثقافة الاستهلاك- السهولة والراحة، تعدد الخيارات، القدرة على مقارنة الأسعار، منافسة حرة و غير ذلك. ولكننا تعلمنا أيضًا عن الجوانب السلبية لثقافة الاستهلاك- الأضرار البيئية الناتجة عن تراكم النفايات والإنتاج الضخم في المصانع، فقدان قيمة الأغراض لأنّها قابلة للاستبدال، تبذير المال وغير ذلك. من ثم تحدثنا عن الأخطاء الشائعة لدى المستهلكين: حجم رُزَم المنتجات مضلل، عروض وحملات مضللة، جودة متدنية قد تكلفنا الكثير. اعرضوا سؤالًا للتفكير قبل الدرس القادم: شو الإعلانات المفضلة عندكو، واللي بعرضوها حاليًا عالتلفزيون؟ ليش بتحبّو هاد الإعلان؟



## ملحق العمل في مجموعات- أخطاء المستهلكين

لا تحكموا على المظهر بل على الجوهر- ليس كل منتج مغلّف برزمة كبيرة وملونة هو بالضرورة أفضل أو ممتلئ أكثر. في بعض الأحيان، يكون الحجم مضلِلًا، ولذلك، يجب النظّر إلى مُلصَق المنتج ومقارنته مع منتج آخر. أحيانًا، قد يحتوي مُنتجان مُختلفان على نفس الكمية، ولكنّ الرزمة الأكبر والأغلى تعطينا فكرة مغلوطة.

احسبوا السعر الحقيقي- ليس كلّ "عرض" مربح لنا، مثلما يوهموننا. هناك أيضًا أسعار مضللة- 25.90 ليس 25 شيكل، بل أقرب إلى 26 شيكل.

شرح: كما تعلّمنا، هناك أنواع مختلفة من المنتجات بجودة مختلفة.

إذاكان سعر المنتج أغلى، فهذا لا يعني أنّ جودته أفضل، ولكن أحيانًا، يُستحسن الاستثمار في منتج عالي الجودة وأغلى قليلًا ليصمد لفترة أطول، بدلًا من شراء منتج رخيص لن يصمد لفترة طويلة وستضطرون لشراء نفس المنتج مجددًا وعدم إهدار المال على إصلاحه.

الولاء الدائم للمنتج- نعتاد أحيانًا شراء نفس المنتج الذي نستهلكه منذ سنوات، ولا نتحقق مما إذا تغير سعره أو كميته، أو ما إذا طُرحَ منتج جديد يستحق أن نجزيه.

لنملأ عربة المشتريات- نجد أحيانًا في السوبرماركت عروضًا جيدة تجعلنا نشتري المزيد والمزيد من نفس المنتج، مع أنّنا لا نحتاج كمية كبيرة كهذه. ً إذا كنتم تستخدون المنتج كثيرًا والحملة مناسبة لكم- هذا رائع.

إن لم يكن كذلك، فإنّ المنتج قد يتلف قبل أن تستخدموه- لذلك، يستحسن التفكير جيدًا ما إذا كانت الحملة تناسبنا.

## للمعلم: (الملحق أ)

قصوا المستطيلات وأعطوا كل مجموعة مستطيلًا واحدًا.

- 1. لا تحكموا على المظهر بل على الجوهر- ليس كل منتج مغلّف برزمة كبيرة وملونة هو بالضرورة أفضل أو ممتلئ أكثر. في بعض الأحيان، يعطينا الحجم فكرة مغلوطة. يجب النظّر إلى مُلصنق المنتج ومقارنته مع منتج آخر. أحيانًا، قد يحتوي مُنتجان مُختلفان على نفس الكمية، ولكنّ الرزمة الأكبر والأغلى تعطينا فكرة مغلوطة.
  - 2. احسبوا السعر الحقيقي- ليس كلّ "عرض" مربح لنا، مثلما يوهموننا. هناك أيضًا أسعار مضللة- 25.90 ليس 25 شيكل، بل أقرب إلى 26 شيكل.
  - 3. الرخيص يكلفنا الكثير إذا كان سعر المنتج أغلى، فهذا لا يعني أنّ جودته أفضل، ولكن أحيانًا، يُستحسن الاستثمار في منتج عالي الجودة وأغلى قليلًا ليصمد لفترة أطول، بدلًا من شراء منتج رخيص لن يصمد لفترة طويلة وستضطرون لشراء نفس المنتج مجددًا وعدم إهدار المال على إصلاحه.
- 4. الولاء الدائم للمنتج- نعتاد أحيانًا شراء نفس المنتج الذي نستهلكه منذ سنوات، ولا نتحقق مما إذا تغير سعره أو كميته، أو ما إذا طُرحَ منتج جديد يستحق أن نجرّبه.
- 5. لنملأ عربة المشتريات- نجد أحيانًا في السوبرماركت عروضًا جيدة تجعلنا نشتري المزيد والمزيد من نفس المنتج، مع أنّنا لا نحتاج كمية كبيرة كهذه. إذا كنتم تستخدون المنتج كثيرًا والحملة مناسبة لكم- هذا رائع. إن لم يكن كذلك، فإنّ المنتج قد يتلف قبل أن تستخدموه- لذلك، يستحسن التفكير جيدًا ما إذا كانت الحملة تناسبنا.